

中国银保监会办公厅关于 2023 年加力提升小微企业金融服务质量的通知

银保监办发〔2023〕42 号

各保监局，各国有控股大型银行总行，各股份制商业银行总行，各保险资产管理公司，各保险集团（控股）公司、保险集团公司、保险专业中介机构总公司：为深入贯彻落实党的二十大精神，按照党中央、国务院决策部署，加力提升小微企业金融服务质量，促进小微企业健康发展，现通知如下：

总体要求

（一）坚持以新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，坚持普惠金融发展，坚持服务实体经济，坚持防范化解金融风险，坚持依法监管，坚持高质量发展，加力提升小微企业金融服务质量，促进小微企业健康发展，促进市场主体全要素生产率提高，为全面建设社会主义现代化国家提供有力内生动力。

（二）坚持与实体经济深度融合，提升小微企业金融服务质效，2023 年小微企业贷款余额同比增长 10% 以上，不良贷款率不高于 1.5%，小微企业贷款户数增加 10% 以上，小微企业贷款户数不优化，

务 准 升,保 保 利 体

保 , 动 企业 合 低

二 加强服务对接,精准支持 域小微市场主体

(三)加 主体 务 入 力 保
 人 上 为 ,主动 入 主体, 入了 全
 月 全 位 , 准与 ! " # \$ 合 ,
 准发% 务 & ' (企 信 优 务) 动,
 * 动 关 业 主 +, - . , / O 产业 1 2 业 3 会
 务 中 信 4 5 6 , 7 8 9 入 : ; 制, 准 < = 务 >
 ? @ A , 动 务 BC @-

(D) EF 业 , G 力 内 业 保
 HI JK LM NO P 化 QR 体 O S TU V
 6 主体, WX " = YZ [\] ^ _ " ` a 入
 全 企业, bcd 合 , 促 e E F 内
 f 业,

(g) 企业 hi 创 , G 力 产业 发 保
 j c 代 化 产业 体 8 k , l m 企业 hi 创 n 发
 , 8 n 业 化 务 制, 加 内 + o 力 优 化 务 p q ,
 合 T 动 产 r 产 s 9 t u v w x y z 产 保 {
 任 保 6 务 q , 化 | 保 , 加 与

企业wÃ] i , ÐwÃ 准作为 ÑÒ• Ó , ÔÅÑÕ -
Ö , 发 × ØÁwÃ wÃÛ- y ÚÛ合作 , 动 低
企业 Û

(Ý)加 入 企业 力 业 &发
企业 n, 产• Þ入 产• ßà , áâ上 企业™动
产• 企业主 ^体 % 中^a " 产• ã
ä, ßà 合 f • Ó , Ôã为æ çè 产 "
é ê , 不 ë° 信 | 业 Û
- . kj " ... ì 产 " ì í 信 î ï Z
企业 9 , i ðñ 企业 业务 | î ò

(十)@ @ó -价 业 合 企业
务 -价] i , Ò' ôõ , Ç n业化 务 制, ö
÷ø ùú8k ûüýÕ 内+ ...þf价ó 化 •保
合T 内+ÿÒ Ñ ó , 加 入 @
ó化 企业—信 { 制 , 与不Z ù 合,
各™ 人 { Šf 准, i 作 , Ç力
Ç

四 发 服务优势 , 增强小微企业服务能力

(十) 升 中 务 企业内 动力 中 %业
Ð 入 发 # \$, 化# \$, Ç Ç Î

务制 发 • i f 优势, 优化
业务 Y 化 " p q , ± 务力, Á p 份制
升主 务à力, ~ On 业化人 ù ú , 业务发
中 %业 9 • 2 3 , 入= 信
2 3 - 2 , { 任, 促 关î 加 2 3 力

(十二) 动- 人 加 企业信 力 -
人 务< - f 位, 加 企业力 , 与 化
化公司 合, 务 内 企业 À 加
" 一信Ñ | 6 à力8k , 利 人 - 优势,
8 ü 企业 务p q , € ')
') 加 人 ù ú 8k , Ç • 保 , o
2 ! 事业, 升 业务人 ù ú f È
企业 ò 低 - 人 , 加 信 • 2 3 ,
升业务 ò

(十三) 发 务 企业优势 与
... 全 企业... 业务合作 制, 加 Á Â 化 ó 化
, 入 ... 制 业务™ y 信4 与...
主3% 上, 合 f ... 利 ... È...
利 优È ü Ü 人, ù... 发³ 企业
利 不 - Ç 上 < - 同ò 同ò 利 š
' v ! # \$, & 企业 业务

五 完善业务模式，拓展小微企业保 保 渠

(十d) 8保 公司 务 企业 制 各保 保 公
司 日 企业保 务 入发 # \$, j 为 企业 9全
| 保 n, +, 企业保 作,
务 企业 各ò保 业务, 内+ 中 企业 ^体 %
! 份 r , 企业保 ÿv 信 保 公司
加 入 V 企业 力 , a 信 保 入 V
企业 - 。 保 公司 与 ì 企业 保 | î
• 保 公司与 . 6l m 务 企业& • 1化合
作

(十g) 企业保 产• 务9• ǎo保 公司 ñ%
业i 保Ã合 áâ , 入不同 业 不同 产 "
企业 ^体 % , 产• ò , k n 保 ǎo
Ã 务 q , ~化f pq 务 企业
8k i f , ™TU r 产s 入 " 业中
产• { 任 主{ 任6z 产保 产• ì 企业 信
保 内V~信 2 6 ì ^体 %
企业主6企业 关 人 6人! 保 产•
ì 企业 体人! 保

六 加强 管理，搭建服务平台

(十‡) ÁÂ 企业 业务 业 加
' 三ò) , 不 ì ® ù " 企业发³ " é , 化
入 j p 企业 s a | 主体 ÑÕ , Û |
人利 企业(主) ^ 体 % ! 份 " , 加
™ ì é < hÄ 合 入 企业—信 ,
Â' ù —信) | 加 入 企业 | î , ç |
î ò , 合 制 加 业务ÿv , -ÿv ¼
ÁÂ 各 + , 合T ÿò - 价6•
q , 促 保 @ 企业

(十-) 保 ð 企业
b 作为ÿ 务 准, 主动 š < 企业合
, î ç 力 务
各 + , * 动- . 全入 < - 主体
制, , 化 , 动 务 关 =
p 入 • 制不 不力 ,
入

(十») 加 3 同* 动 各 + , 各 保 主动
加 与中 关+, - . 入 , 动全 体化 信
务 5 6 信4œ 制8k , 动各- 加 准全 œ
企业信 信4 , 优化ÿv S q , 升信 信4 ì
主动 入 产业 hi z 会 , 合< - ù

8') 务制, Ð . • 合力...化
为 企业发 动à 加 企业 , 主动 ,
@ A y Z Ç pq , 升公
, 主体 , " € ¬ 务 企业 Z I
中 保 会ê公
2023 20